

PROFIL DE POSTE

Chargé.e de mission Qualité au CFA de l'Éducation nationale en Auvergne H/F

Mission

Le CFA de l'Éducation nationale en Auvergne (CFAéna) a pour objectif de fédérer sous son égide, l'ensemble des unités de formation par apprentissage (UFA) de l'académie de Clermont-Ferrand et ainsi de renforcer le statut d'apprenti dans la plupart des établissements publics et privés, et au GRETA Auvergne.

Dans ce contexte, le/la Chargé.e de mission Qualité au CFAéna a pour objectif de :

- Assister le directeur du CFAéna dans la mise en œuvre de la politique du recteur en matière d'apprentissage public
- Accompagner le CFAéna dans la mise en œuvre et le suivi des démarches qualité (EDUFORM, QUALIOPI)
- Développer la démarche qualité à l'ensemble des UFA : accompagner les partenaires (établissements scolaires) du CFAéna dans la mise en œuvre des exigences qualité issues de QUALIOPI
- Organiser, gérer et suivre les visites de conformité UFA et les audits sous-traitants GRETA sur le périmètre de l'apprentissage
- Coordonner les différents événements et instances du CFAéna : conseil de perfectionnement, salons, conférence des chefs d'établissement, commission solidarité apprentissage

L'ensemble des actions conduites s'intègre dans la politique définie dans le projet académique et de région académique, la stratégie de développement de la formation continue et de l'apprentissage et dans le respect de la politique qualité de la DRAFFPIC-site de Clermont/GIP-FCIP Auvergne.

En ce sens, il/elle s'attache à :

- Identifier les dysfonctionnements et les points d'amélioration
- Identifier les réclamations des parties intéressées
- Formaliser un plan d'actions
- Etre un appui méthodologique, sensibiliser et former les acteurs
- En lien avec le responsable du pôle qualité de la DRAFFPIC-Site de Clermont :
 - Préparer les audits internes, et externes de certification du GIP
 - Assurer le suivi et la veille en terme de qualité
- Conseiller les Chefs d'établissement et tous leurs collaborateurs, en lien avec la Direction du CFAéna
- Rendre compte aux instances de tutelle (DRAFFPIC-Site de Clermont, GIP Auvergne), au directeur du CFAéna et au responsable du pôle qualité de la DRAFFPIC-Site de Clermont
- Etre acteur du pôle qualité académique : organisation, réalisation et suivi des formations qualité, déploiement d'outils/solutions académiques, participation à la revue de direction, harmonisation des pratiques académiques (UFA-DRAFFPIC-GIP-GRETA) avec apport de soutien au GRETA sur les questions Qualité apprentissage, participation aux GT Académiques
- Veiller à l'actualisation des sites internet du Rectorat, du GIP et des pages « Apprentissage »

Activités Principales

- Mettre à jour le Vademécum « comment développer l'apprentissage »
- Créer, gérer et mettre à jour la documentation qualité des UFA et du CFAéna

Aptitudes :

- Esprit de synthèse
- Sens de l'organisation
- Capacité d'adaptation
- Réactivité
- Rigueur / Fiabilité
- Sens de la communication
- Sens des relations humaines et capacité d'écoute
- Autonomie / Confiance en soi
- Capacité de raisonnement analytique
- Sens de la confidentialité
- Diplomatie

Compétences :

- Maîtriser la démarche qualité (planification, système documentaire, résolution de dysfonctionnements, surveillance), les normes et labels (ISO 9001, QUALIOPI, EDUFORM ...) ainsi que les méthodes et outils qualité
- Veiller à la qualité et à la conformité des services
- Rédiger et mettre en forme les documents
- Travailler en équipe
- Structurer son travail, savoir planifier et respecter les délais
- Utiliser les outils bureautiques
- Savoir gérer les aléas et le stress
- Apporter des réponses à des besoins spécifiques
- Mettre en œuvre des procédures et des règles
- Savoir rendre compte
- Connaître les techniques de pilotage de projet
- Encadrer, animer une équipe pluridisciplinaire
- Communiquer et faire preuve de pédagogie
- Piloter les processus
- Assurer une veille
- Enregistrer et classer les documents

Diplôme(s) requis:

- Niveau 6 (BAC + 3) minimum

Expérience(s) exigée(s) :

- En qualité, dans le domaine de la formation serait un plus

Lieu d'exercice :

- GIP Auvergne – Rectorat de Clermont-Ferrand

Liens hiérarchiques et fonctionnels :

- Sous l'autorité hiérarchique du Directeur du CFAéna et de la Directrice du GIP Auvergne

Déplacements : OUI NON fréquents sur la région Auvergne

**Aptitudes et
compétences
requis**

**Contexte
d'exercice**

Spécificités du poste

- Catégorie hiérarchique : A
- Durée du contrat : sur année scolaire, renouvelable
- Quotité de travail : 100 %
- Date de prise de poste : immédiate
- Rémunération : selon grille indiciaire de l'éducation nationale

Contact

- Candidature (CV + lettre de motivation) à envoyer **exclusivement par voie électronique** au plus tard **le 10/05/2024** à l'attention de Mme la Directrice du GIP
- Coordonnées : ce.gip@ac-clermont.fr
- Interlocuteurs : Alexandre MOREL, Directeur du CFAéna ☎ 04.73.99.35.34
Perrine JOUVE, Responsable Qualité ☎ 04.73.99.34.84