ACADÉMIE
DE CLERMONT-FERRAND
Liberté
Égalité
Fraternité

GIP FCIP
VOS COMPÉTENCES
POUR DEMAIN

HÔTELLERIE - RESTAURATION - TOURISME

CAP - COMMERCIALISATION ET SERVICES EN HÔTEL-CAFÉ-RESTAURANT

Modifiée le 20/10/2026

Contenus

- Organiser les prestations en hôtel-café-restaurant
- Accueillir, commercialiser et assurer le service en hôtel-café-restaurant
- Français et Histoire - géographie - enseignement moral et civique
- Mathématiques et physique - chimie
- Éducation physique et sportive
- Prévention - santé - environnement
- Langue vivante étrangère
- Langue vivante (facultatif)
- Mobilité (facultatif)

Objectifs

Le titulaire du certificat d'aptitude professionnelle « Commercialisation et services en hôtel-café-restaurant » assure des prestations de service dans tous types d'établissements du secteur de l'hôtellerie, des café-brasseries et de la restauration.

Sous l'autorité d'un responsable :

- il contribue à l'accueil et au bien-être d'une clientèle française et étrangère ;
- il réalise des prestations de services en hôtel, café-brasserie, restaurant ;
- il réalise des préparations en café-brasserie, hôtel et restaurant ;
- il met en œuvre les techniques professionnelles spécifiques aux activités ;
- il contribue à la commercialisation des prestations ;
- il respecte les procédures d'hygiène et de sécurité en vigueur ;
- il respecte les usages de l'établissement d'exercice.

Conditions spécifiques et prérequis

Résultats attendus

- CAP - Commercialisation et services en hôtel-café-restaurant
- Diplôme Ministère de l'Education Nationale